

Kwaliteitsverslag 2023, cliëntversie



Kwaliteit gaat over of jij het fijn vindt om bij KIO te zijn. Het gaat over wat gaat er goed en wat kan beter. Dit hebben wij ook gevraagd aan jou en aan je familie. Daarover gaat dit verslag. In 2024 gaan wij dat aan jou vragen via "Ben ik tevreden". Dan weten wij hoe jij de ondersteuning ervaart.



Hoe je wilt wonen en leven mag je zelf zeggen. KIO helpt jou daarbij. Ook je familie helpt je daarbij. Jullie wilden met vakantie met elkaar. Daarvoor hebben jullie een vakantiehuis uitgezocht. Dat hebben wij geregeld en betaald voor jullie. Jullie willen meer te vertellen hebben over wat jullie samen eten. Natuurlijk kan dat. Jullie schrijven nu zelf op de eetlijst wat jullie graag willen eten. Koken doen jullie ook steeds meer samen. Als je in een andere woning wil wonen dan mag je dat zeggen. Een

aantal van jullie gingen zelf naar de bestuurder om het te vragen. We luisteren naar jullie vraag. We zullen altijd proberen om te kijken naar wat er kan.

Er kwamen ook mensen werken van een uitzendbureau. Wij hopen in 2024 weer nieuwe begeleiders aan te nemen. Dan hebben wij minder mensen nodig van een uitzendbureau.



De kinderen in de woningen gaan ook graag op stap. Dat doen we vaak.

In 2024 gaan we nog vaker vragen wat jij wil. Wij gaan dan ook weer op vakantie met elkaar in de zomer. Bij KIO mag je kiezen wat je leuk vindt om te doen. Bijvoorbeeld sporten of liever wandelen. Zo gaan een groep kinderen naar de voetbal bij het G-team in Heinkenszand. Wij kunnen je

helpen als je bijvoorbeeld meer wil gaan bewegen. Wij huren daarvoor ook een sportschool. In de zomer hebben we vrijkaarten voor het openluchtzwembad in Heinkenszand. In de winter zwemmen we lekker binnen. Maar we hebben ook fietsen en skelters en je mag overal schommelen! Daar hebben we er meer van besteld voor 2024.



Stichting KIO
0113 - 56 85 22
Info@stichtingkio.nl

Bezoekadres
Van der Biltplein 6
4451 AE Heinkenszand

Postadres
Postbus 2
4456 ZG Lewedorp

KvK & Bank
KvK 22 04 86 82
IBAN nr. 9114975

Kleinschalige en vraaggestuurde zorg voor kinderen en (jong)volwassenen.



Jullie hebben goed voor elkaar gezorgd in 2023. Er waren niet veel incidenten met ruzie tussen bewoners. De medewerkers hebben ook goed voor jullie gezorgd in 2023 vertelden jullie of je ouders. Soms gebeurde er wel eens wat in de woning. Daar schrokken jullie dan wel van. Als je ergens erg verdrietig of boos van was dan kwam iemand je helpen. We deden ook ReAttach, je weet wel dat timmeren op je handen. Daar zijn de gedragsdeskundigen voor naar school gegaan om dat te leren. Zij kunnen jullie nu beter

helpen. Ze praten er samen over maar ook met jullie. Dan leren we ook van elkaar en dan weten wij beter wat jullie willen. Wij willen graag dat jullie het fijn wonen vinden bij KIO. Maar ook dat de dagbesteding voor jullie een fijne plek is om te zijn.



Medicijnen bestellen en uitdelen is best ingewikkeld. Wij zijn daarom gaan werken met N-Care als systeem. Dit is een app om medicijnen bij te houden en om medicijnen te bestellen. Wij hopen dat het beheren van medicijnen voor jullie met een nieuw systeem veiliger gaat.



Als je ziek bent of je hebt vragen over hoe het met je gaat dan kon je naar dokter Michiel. Hij was er om de 6 weken bij KIO. Hij is de speciale dokter voor mensen met een beperking. Maar jullie gingen ook soms naar de huisarts voor een afspraak. Die kon je ook helpen. In 2024 kan dat weer zo.



Medewerkers zijn er om jou te helpen. Helpen met je persoonlijke verzorging. Helpen met het schoonmaken van je huis. Helpen met je medicijnen. Zij zijn er voor jou. Als je hulp wilt kun je dat vragen.

KIO zorgt dat je gezond eten krijgt. De bewoners van KIO in de woningen vinden het eten lekker en ook eten bestellen is leuk. Bewoners mogen meebeslissen wat ze willen eten. Ze maken daar afspraken over per week.



Er werken nu 3 gedragsdeskundigen bij KIO. Zij doen soms onderzoeken om te kijken hoe het met je gaat. Ze hebben ook geleerd om te werken met poppetjes (Poptalk). Daarmee kunnen ze makkelijker met je praten. Dan snappen jullie elkaar beter. Ze leerden ook zoals jullie dat soms noemen; pianospelen op je handen. Met die methode kun je wat rust in je hoofd geven als dat nodig is (ReAttach). Samen tekenen kunnen ze nu ook met Tekenspraak. Dan snappen jullie elkaar beter.



Wij houden bewoners overleggen. Dan kun je samen vragen stellen over het wonen bij KIO. Maar ook over de dagbesteding. Je kunt vertellen wat jij wilt. De teamleider en de bestuurder zijn daarbij. Er is ook een cliëntenraad die bestaat uit ouders. Zij stellen vragen voor jullie aan KIO. In 2024 gaan we nog vaker met elkaar praten. Samen met de cliëntenraad. En samen met de bewoners.



Wij hebben weer twee nieuwe elektrische bussen erbij besteld in 2023. En elektrische auto's. Daarmee gaan wij zuiniger rijden. We zorgen dan ook voor het milieu. We hebben dan geen uitlaatgassen meer. Daar hebben we ook zonnepanelen voor gekocht. Dan hebben we goedkope stroom om de auto's te laden. We hebben ook meer opgelet dat de verwarming lager stond in 2023. Daar hebben jullie geen last van gehad. Dat deden wij als jullie er toch niet waren.



Als je nog vragen hebt mag je die aan de medewerkers van KIO stellen. Je mag ook je vraag aan de teamleider stellen. Wij vinden het fijn om jou te helpen als er vragen zijn. Wij zijn er voor jou!

